Правила использования сервиса

TAPGPT.RU

Дата вступления в силу: 30.04.2026

Правообладатель	ООО «Искусственный интеллект Онлайн»
Сайт	https://tapgpt.ru
E-mail	support@tapgpt.ru
ИНН / ОГРН	7805826882 / 1257800103989
Адрес	198216, г. Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, д. 131, литера А, помещ. 3-Н

1. Назначение правил

1.1. Настоящие Правила использования сервиса TapGPT определяют допустимые и недопустимые способы использования платформы, порядок модерации, основания для ограничения доступа и базовые требования к поведению Пользователя.

2. Что Пользователю разрешено

2.1. Использовать Сервис для личных законных целей в пределах приобретённого Тарифа.

2.2. Направлять текстовые запросы, получать Результаты генерации, сохранять их и использовать в пределах, не противоречащих закону и условиям Лицензионного соглашения.

2.3. Обращаться в поддержку по вопросам доступа, оплаты, технических сбоев и работы интерфейса.

3. Что Пользователю запрещено

3.1. Передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам, перепродавать доступ, использовать его как часть стороннего коммерческого сервиса без письменного согласия правообладателя.

3.2. Использовать Сервис для генерации, подготовки, запроса, распространения либо сопровождения материалов, оборот которых запрещён законодательством Российской Федерации.

3.3. Использовать Сервис для фишинга, социальной инженерии, массовых рассылок, обхода ограничений, скрейпинга, jailbreak-практик, обхода модерации, массовой автоматизации и иной злоупотребляющей активности.

3.4. Загружать или вводить контент, нарушающий права на результаты интеллектуальной деятельности, права на персональные данные, честь, достоинство, деловую репутацию либо иные права третьих лиц.

3.5. Использовать Сервис для принятия полностью автоматизированных решений, способных повлечь существенные правовые, финансовые, медицинские, кадровые,

образовательные или иные последствия для третьих лиц без дополнительной проверки человеком.

3.6. Загружать контент, содержащий порнографию, сцены насилия, изображения обнажённых несовершеннолетних, призывы к массовым беспорядкам, митингам и насильственным действиям, а также материалы, нарушающие действующее законодательство.

4. Пользовательский контент

4.1. Пользователь обязан самостоятельно убедиться, что имеет законные основания для ввода, загрузки, обработки и использования контента, направляемого в Сервис.

4.2. Пользователь не должен загружать в Сервис персональные данные третьих лиц, конфиденциальную информацию, коммерческую тайну, государственную тайну, банковские данные и иные чувствительные сведения при отсутствии достаточных правовых оснований и организационных мер защиты.

5. Модерация и меры реагирования

5.1. Лицензиар вправе применять автоматические и ручные механизмы выявления нарушений, а также ограничивать отдельные запросы, скрывать результаты, временно блокировать аккаунт, прекращать доступ к Сервису либо отказывать в обслуживании при выявлении нарушений.

5.2. При выборе меры реагирования учитываются характер нарушения, повторность, степень риска для Сервиса, пользователей и третьих лиц.

5.3. Лицензиар вправе сохранить сведения о нарушении, связанные технические журналы и иные данные, необходимые для защиты своих прав, взаимодействия с платёжными провайдерами, хостинг-провайдерами, правоохранительными и надзорными органами в случаях, предусмотренных законом.

6. Ограничения по нагрузке и добросовестному использованию

6.1. Лицензиар вправе устанавливать разумные лимиты по количеству запросов, скорости обращений, объёму истории, длине сообщений и иным техническим параметрам использования Сервиса.

6.2. Нарушением считается использование, создающее несоразмерную нагрузку на инфраструктуру, снижающее качество Сервиса для других пользователей либо направленное на извлечение данных из платформы вне её обычного пользовательского назначения.

7. Обжалование

7.1. Пользователь вправе направить обращение по поводу блокировки или ограничения доступа на адрес support@tapgpt.ru. Такое обращение рассматривается в разумный срок с учётом характера нарушения, представленных пояснений и необходимости проверки технических журналов.