Политика конфиденциальности

TAPGPT.RU

Дата вступления в силу: 30.04.2026

Правообладатель	ООО «Искусственный интеллект Онлайн»
Сайт	https://tapgpt.ru
E-mail	support@tapgpt.ru
ИНН / ОГРН	7805826882 / 1257800103989
Адрес	198216, г. Санкт-Петербург, Ленинский пр-кт, д. 131, литера А, помещ. 3-Н

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса TapGPT, размещённого по адресу https://tapgpt.ru.

1.2. Оператором персональных данных является ООО «Искусственный интеллект Онлайн».

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Идентификационные данные пользователя: номер телефона, адрес электронной почты, логин, сведения учётной записи.

2.2. Платёжные данные в объёме, доступном оператору: сведения о факте оплаты, дате, сумме, идентификаторах транзакции и статусе платежа. Полные реквизиты банковской карты, как правило, обрабатываются платёжным провайдером, а не оператором.

2.3. Технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, cookie, журналы сессий, технические события безопасности.

2.4. Данные поддержки: обращения пользователя, переписка со службой поддержки, сведения о рассмотрении претензий, возвратов и оспариваний платежей.

2.5. Контент взаимодействия с сервисом: запросы, история диалогов, результаты генерации, если иное не следует из технической архитектуры, настроек пользователя или отдельных документов сервиса.

2.6. Данные о юридически значимых действиях пользователя: версия документа, с которой пользователь акцептовал соглашение, данные об авторизации, платежах, использовании функционала сервиса, уведомлениях, действиях по подключению и отключению подписки.

3. Цели обработки

3.1. Регистрация, авторизация и управление учётной записью пользователя.

3.2. Исполнение лицензионного соглашения, предоставление доступа к функционалу сервиса и техническая поддержка.

3.3. Приём и учёт платежей, проведение возвратов, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, а также защита от двойного возмещения.

3.4. Обеспечение информационной безопасности, диагностика сбоев, улучшение стабильности и качества сервиса.

3.5. Рассмотрение обращений, претензий, запросов субъектов персональных данных и разрешение споров.

3.6. Направление сервисных уведомлений. Направление рекламных сообщений — только при наличии отдельного согласия, если оно требуется по закону.

3.7. Использование контента пользователя в обезличенном виде для аналитики, тестирования, повышения качества, устойчивости и безопасности сервиса, если такое использование допускается законом.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора с пользователем, согласия субъекта персональных данных, законных интересов оператора в части обеспечения безопасности, устойчивости работы платформы и защиты от злоупотреблений, а также на иных основаниях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным обработчикам и контрагентам, участвующим в обеспечении работы сервиса, включая хостинг-провайдеров, провайдеров аналитики, платёжных партнёров, сервисы отправки уведомлений и иные организации, участвующие в оказании услуги или обеспечении работы платформы.

5.2. Такая передача осуществляется в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки и при условии соблюдения требований законодательства.

6. Сроки хранения

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора, требования закона, правила бухгалтерского и налогового учёта, а также необходимость защиты прав и законных интересов оператора.

6.2. История запросов, журналы безопасности, переписка, сведения о платежах и иные данные, связанные с оказанием доступа и разрешением споров, могут храниться в течение срока, разумно необходимого для подтверждения фактов оказания доступа, рассмотрения претензий, возвратов, оспаривания операций, противодействия злоупотреблениям и защиты прав оператора, но во всяком случае не менее 180 календарных дней с даты последнего платежа пользователя.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также отзывать согласие на обработку данных в случаях, когда обработка основана на согласии.

7.2. Для реализации указанных прав пользователь вправе направить обращение на адрес support@tapgpt.ru.

8. Меры защиты

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9. Cookie и аналитика

9.1. Сервис может использовать cookie и иные технические идентификаторы для корректной работы сайта, сохранения сессии, аналитики, безопасности и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может ограничить использование cookie через настройки браузера, но это может повлиять на работоспособность отдельных функций сервиса.

10. Контакты

10.1. По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться по адресу support@tapgpt.ru.